

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

1.1. İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi ("**Sözleşme**"); adresi 5. maddede belirtilen ("**Alıcı**") ile [**FENER KALAMIŞ CAD. NO: 72/A, DAİRE: 8 FENERBAHÇE, KADIKÖY / İSTANBUL**] adresinde bulunan [**RÉCOLTE COFFEE ROASTERY-RECOLTE KAHVE TURİZM VE ORGANİZASYON SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ**]"(**SATICI/SAĞLAYICI**") arasında aşağıda belirtilen hüküm ve şartlar çerçevesinde elektronik ortamda kurulmuştur.

2. TANIMLAR

2.1. İşbu sözleşmenin uygulanmasında ve yorumlanmasında aşağıda yazılı terimler karşılardaki yazılı açıklamaları ifade edeceklerdir.

Bakan	: Ticaret Bakanı'nı,
Bakanlık	: Ticaret Bakanlığı'nı,
Kanun	: Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'u,
Yönetmelik	: Mesafeli Satışlar Yönetmeliği'ni,
Hizmet	: Bir ücret veya menfaat karşılığında yapılan ya da yapılması taahhüt edilen mal sağlama dışındaki her türlü tüketici işleminin konusunu,
Satıcı	: Kamu tüzel kişileri de dahil olmak üzere ticari veya mesleki amaçlarla tüketiciye mal sunan ya da mal sunanın adına ya da hesabına hareket eden gerçek veya tüzel kişiyi,
Alıcı	: Bir mal veya hizmeti ticari veya mesleki olmayan amaçlarla edinen, kullanan veya yararlanan gerçek ya da tüzel kişiyi,
İnternet Sitesi	: SATICI'ya/SAĞLAYICI'ya ait recoltecoffee.com adlı internet sitesini,
Sipariş Veren	: Bir mal veya hizmeti SATICI'ya/SAĞLAYICI'ya ait recoltecoffee.com adlı internet sitesi üzerinden talep eden gerçek ya da tüzel kişiyi,
Taraflar	: SATICI/SAĞLAYICI ve ALICI'yı,
Sözleşme	: SATICI/SAĞLAYICI ve ALICI arasında akdedilen işbu Sözleşme'yi,
Ürün veya Ürünler	: Alışverişe konu olan ürünleri ifade eder.

3. KONU

İşbu Sözleşme'nin konusu; detay bilgileri bulunan ALICI'nın, SATICI tarafından işletilmekte olan (recoltecoffee.com) internet sitesi üzerindeki ürünlerin satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

4. ALICI'NIN ÖNCEDEN BİLGİLENDİRİLDİĞİ HUSUSLAR

4.1. ALICI, aşağıdaki hususlarda, bu Sözleşme'nin ALICI tarafından İnternet Sitesi'nde kabulü ile kurulmasından ve gerek siparişi gerek ödeme yükümlülüğü altına girmesinden önce İnternet Sitesi'nin ilgili sayfaları kısımlarındaki tüm açıklamaları incelediğini, okuduğunu, anladığını ve kendisine gerekli bilgilendirmenin yapıldığını kabul eder.

- a) SATICI'nın/SAĞLAYICI'nın ünvanı ve iletişim bilgileri ile güncel tanıtıcı bilgileri,
- b) Ürünler'in/Hizmetin İnternet Sitesi'nden alınması sırasındaki satış işlemi aşamaları ile yanlış girilen bilgilerin düzeltilmesine ilişkin amaca uygun araçlar-yöntemler,
- c) SATICI'nın/SAĞLAYICI'nın mensubu olduğu Ticaret Odası (**İTO - İSTANBUL TİCARET ODASI**) ve [Radyo, TV, posta yoluyla veya internet üzerinden yapılan perakende ticaret] ticaret ile ilgili öngördüğü davranış kuralları bilgisinin edinebileceği elektronik iletişim bilgileri (Telefon: **444 0 486**)
- d) SATICI/SAĞLAYICI tarafından uygulanan ALICI bilgileri için geçerli gizlilik, veri kullanımı-işleme ve ALICI'ya elektronik iletişim kuralları ile ALICI'nın bu hususlarda SATICI'ya/SAĞLAYICI'ya verdiği izinler, ALICI'nın kanuni hakları, SATICI'nın/ SAĞLAYICI'nın hakları ve tarafların haklarını kullanım usulleri,
- e) Ürünler/Hizmetler için SATICI/SAĞLAYICI tarafından öngörülen gönderim kısıtlamaları,
- f) Sözleşme konusu Ürünle/rHizmet-Hizmetler için SATICI/SAĞLAYICI tarafından kabul edilen ödeme yöntem-araçları ile Ürünler'in/Hizmet'in temel özellik-nitelikleri, vergiler dahil toplam fiyatı (ilgili masraflar da dahil olmak üzere ALICI'nın SATICI'ya/SAĞLAYICI'ya ödeyeceği toplam bedel),
- g) Ürünler'in ALICI'ya teslimine ilişkin usuller ile nakliye-teslim-kargo masrafları hakkında bilgiler,
- h) Ürünler ile ilgili diğer ödeme/tahsilat ve teslimat bilgileri ile Sözleşme'nin ifasına ilişkin bilgiler, bu hususlarda tarafların sorumlulukları,
- i) ALICI'nın cayma hakkına sahip olmadığı Ürünler ve diğer mal hizmetler,
- j) ALICI'nın cayma hakkının olduğu durumlarda bu hakkını kullanma şartları, süresi ve usulü ile hakkın süresinde kullanılmaması durumunda ALICI'nın cayma hakkını kaybedeceği,
- k) Cayma hakkı olan Ürünler'de/Hizmet'de, Ürün cayma süresi içinde kullanım

talimatlarına, olağan işleyişine veya teknik özelliklerine uygun kullanılmamasından ötürü bozulduğu veya bir değişikliğe uğradığı takdirde ALICI'nın cayma talebinin kabul edilmeyebileceği ve her durumda SATICI'ya/SAĞLAYICI'ya karşı sorumlu olacağı, SATICI'nın/SAĞLAYICI'nın kabul ettiği hallerde söz konusu bozukluğa veya değişime göre uygun bulunduğu bir tutarı ALICI'ya yapacağı geri ödmeden mahsup edebileceği,

l) ALICI'nın İnternet Sitesi'nde dönem dönem uygulanabilecek çeşitli fırsatlara ilişkin yararlanma koşullarının (özel şartlar) detaylarını,

m) Mahiyetine göre bu Sözleşme'de de yer alan diğer tüm satış şartları ile işbu Sözleşme ALICI tarafından İNTERNET SİTESİ'nde onaylanarak kurulduktan sonra ALICI'ya elektronik posta ile gönderildiğinden ALICI tarafından istenen süre ile saklanıp buradan erişilebileceği, SATICI'nın/SAĞLAYICI'nın da [...] yıl/ay ile nezdinde saklayabileceği.

n) Uyuşmazlık hallerinde ALICI'nın SATICI'ya/SAĞLAYICI'ya şikayetlerini iletebileceği iletişim bilgileri ile yasal başvurularını, 6502 Sayılı Kanun'un ilgili hükümlerine uygun olarak İlçe/İl Hakem Heyetlerine ve Tüketici Mahkemeleri'ne yapabileceği.

5. SATICI BİLGİLERİ

Ünvanı : RECOLTE KAHVE TURİZM VE ORGANİZASYON SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Adresi : FENER KALAMIŞ CAD. NO: 72/A, DAİRE: 8 FENERBAHÇE, KADIKÖY / İSTANBUL

Mersis : 0734288126500001

Telefon : +90 540 732 65 83

Fax :

E-posta : info@recoltecoffee.com

6. ALICI BİLGİLERİ

Teslim Edilecek Kişi :

Teslimat Adresi :

Telefon :

Faks :

E-posta :

7. SİPARİŞ VEREN KİŞİ BİLGİLERİ

Adı/Soyadı/Unvanı :

Adres :

Telefon :

Faks :

E-posta :

8. FATURA BİLGİLERİ

Adı/Soyadı/Unvanı :

Adres :

Telefon :

Faks :

E-posta/Kullanıcı :

Fatura Teslimi: Fatura sipariş teslimatı sırasında teslimat adresine sipariş ile birlikte teslim edilecektir.

9. SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN/ÜRÜNLER – HİZMET/HİZMETLER BİLGİLERİ

9.1. Malın/Ürün/Ürünlerin/ Hizmetin temel özelliklerini (türü, miktarı, marka/modeli, rengi, adedi) SATICI'ya/Sağlayıcı'ya ait internet sitesinde yer almaktadır. Ürünün temel özelliklerini kampanya süresince inceleyebilirsiniz.

9.2. Listelenen ve sitede ilan edilen fiyatlar satış fiyatıdır. İlan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapılana ve değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.

9.3. Sözleşme konusu mal ya da hizmetin tüm vergiler dahil satış fiyatı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Ürün Açıklaması / Hizmet Açıklaması	Adet	BirimFiyatı	Ara Toplam (KDV Dahil)
		Toplam:	

Ödeme Şekli :

Toplam Sipariş Tutarı :

Teslimat Adresi :

Teslim Edilecek Kişi :

Fatura Adresi :

Sipariş Tarihi :

Teslim Şekli :

9.4. Ürün sevkiyat masrafı olan kargo ücreti, diğer her türlü vergi, resim harç gibi ek ücretler ALICI tarafından ödenecektir.

www.recoltecoffee.com internet sitesinden satın aldığınız ürün/ürünleriniz, ödeme onayı alındıktan sonra belirtilen teslimat adresine teslim edilecektir.

Ürünlerin teslimat süresi ürünlerin gideceği adrese bağlı 3-10 iş günüdür. Ürünlerin faturası kargo ile gönderilmektedir.

9.5. Sipariş özeti sayfasında sipariş toplamının kaç taksitle ödeneceği bilgisi bulunmaktadır. Bankanız ve ödeme hizmet sağlayıcı (*PayTr*) kampanyalar düzenleyerek sizin seçtiğiniz taksit adedinin daha üstünde bir taksit adedi uygulayabilir, taksit öteleme gibi hizmetler sunulabilir. Bu tür kampanyalar bankanızın inisiyatifindedir ve şirketimizin bilgisi dahilinde olması durumunda sayfalarımızda kampanyalar hakkında bilgi verilmektedir. Kredi kartınızın hesap kesim tarihinden itibaren sipariş toplamı taksit adedine bölünerek kredi kartı özetinize bankanız tarafından yansıtılacaktır. Banka taksit tutarlarını

küsarat farklarını dikkate alarak aylara eşit olarak dağıtmayabilir. Detaylı ödeme planınızın oluşturulması bankanız inisiyatifindedir. Faiz oranları ve temerrüt faizine ilişkin bilgiler, ALICI'nın bankası ile teyit etmesi gereken hususlar olup, ALICI bu gibi hususların bankası ile arasındaki sözleşme ilişkisi kapsamında olduğunu bildiğini kabul ve taahhüt eder.

www.recoltecoffee.com internet sitesinde yer alan ürünlerin fiyatlarına KDV dahildir. Kredi kartı ödemeniz onaylandıktan sonra siparişiniz onaylanarak kargoya verilmektedir.

Ödemenizin gerçekleştirilmesi ile ilgili herhangi bir sorun oluşursa, ödeme sayfasında kullanıcılar sorun ile ilgili bilgilendirilir.

10. GENEL ŞARTLAR

10.1. ALICI, İnternet Sitesi'nde Sözleşme konusu Ürün'ün/Hizmet'in temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin ön bilgileri okuyup, bilgi sahibi olduğunu, elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. ALICI'nın; mesafeli satış sözleşmesinin kurulmasından evvel, SATICI/SAĞLAYICI tarafından ALICI'ya verilmesi gereken adresi, siparişi verilen ürünlere ait temel özellikleri, ürünlerin vergiler dahil fiyatını, ödeme ve teslimat bilgilerini de doğru ve eksiksiz olarak edindiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.2. Sözleşme konusu her bir ürün, 30 günlük yasal süreyi aşmamak kaydı ile ALICI'nın yerleşim yeri uzaklığına bağlı olarak internet sitesindeki ön bilgiler kısmında belirtilen süre zarfında ALICI veya ALICI'nın gösterdiği adresteki kişi ve/veya kuruluşa teslim edilir. Bu süre içerisinde edimini yerine getirmemesi durumunda ALICI siparişin iptal edilmesini veya teslimat süresini bekleyerek siparişe konu ürün(lerin) teslim edilmesi haklarından birini kullanabilir. ALICI'nın siparişi iptal etmesi halinde ödediği tutar 14 (on dört) gün içinde kendisine nakden ve defaten ödenir. İnternet sitesinde "tahmini teslimat tarihi" şeklinde belirtilen ürünlerin, teslimat tarihi tahmini olarak belirtilmiş olup bu ifade herhangi bir taahhüt içermemektedir. Bu ürünler mevzuatta belirtildiği üzere en geç 30 gün içerisinde ALICI'ya teslim edilecektir.

Mesafeli Satış Sözleşmesine konu ürün(ler), ALICI'dan başka bir kişi/kuruluşa teslim edilecek ise, teslim edilecek kişi/kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden SATICI sorumlu tutulamaz.

10.3. SATICI/SAĞLAYICI, Sözleşme konusu ürünü/hizmeti eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgeleri, kullanım kılavuzları işin gereği olan bilgi ve belgeler ile teslim etmeyi, her türlü ayıptan ari olarak yasal mevzuat gereklerine göre sağlam, standartlara uygun bir şekilde işi doğruluk ve dürüstlük esasları dahilinde ifa etmeyi, hizmet kalitesini koruyup yükseltmeyi, ürünün teslimi ve hizmetin ifası sırasında gerekli dikkat ve özeni göstermeyi, ihtiyat ve öngörü ile hareket etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.4. ALICI, Sözleşme konusu Ürün'ün teslimatı/Hizmet'in ifası için işbu Sözleşme'yi elektronik ortamda teyit edeceğini ve ürün(lerin) bedelinin

SATICI'nın tercih ettiği ödeme şekli ile ödeyeceğini teyit eder. Herhangi bir nedenle Sözleşme konusu Ürün/Hizmet bedelinin ödenmemesi ve/veya banka, finans kuruluşu kayıtlarında iptal edilmesi halinde, SATICI'nın sözleşme konusu ürünü teslim yükümlülüğünün sona ereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Herhangi bir sebeple banka ve/veya finans kuruluşu tarafından başarısız kodu gönderilen ancak banka ve/veya finans kuruluşu tarafından SATICI'ya/ SAĞLAYICI'ya yapılan ödemelere ilişkin ALICI, SATICI'nın/SAĞLAYICI'nın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.5. ALICI, Sözleşme konusu Ürün'ün ALICI veya ALICI'nın gösterdiği adresteki kişi ve/ veya kuruluşa tesliminden sonra ALICI'ya ait kredi kartının yetkisiz kişilerce haksız kullanılması sonucunda Sözleşme konusu ürün/hizmet bedelinin ilgili banka veya finans kuruluşu tarafından SATICI'ya/ SAĞLAYICI'ya ödenmemesi halinde, her türlü hukuki risk ALICI'ya aittir. ALICI Sözleşme konusu ürünü **5 (beş)** gün içerisinde nakliye gideri SATICI'ya ait olacak şekilde SATICI'ya iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. ALICI, bahsi geçen durumlarda herhangi bir şekilde zarara uğraması halinde SATICI'dan hiçbir talepte bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.

10.6. SATICI/SAĞLAYICI, tarafların iradesi dışında gelişen, önceden öngörülemeyen ve tarafların borçlarını yerine getirmesini engelleyici ve/veya geciktirici hallerin oluşması gibi mücbir sebep halleri nedeni ile sözleşme konusu ürünü süresi içinde teslim edemez/hizmeti süresi içinde ifa edemez ise, durumu ALICI'ya bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. ALICI da siparişin iptal edilmesini, sözleşme konusu ürünün varsa emsali ile değiştirilmesini/hizmetin ikamesi ile ifa edilmesini ve/veya teslimat süresinin engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesini SATICI'dan/ SAĞLAYICI'dan talep etme hakkını haizdir. Sipariş iptali, sipariş verildikten sonra 24 saat içerisinde yapılabilir. Sipariş iptalini kargoya verilmeden yani, size "siparişiniz bize ulaştı" mesajı iletildikten sonra ve size "siparişiniz yola çıkmıştır" mesajı iletilmeden önce yapabilirsiniz. Sipariş iptali için info@recoltecoffee.com adresine mail atabilirsiniz. Ürün ayıplı olmadığı sürece kişiye özel hazırlanmış ürünlerde iade veya değişim yapılmamaktadır. ALICI tarafından siparişin iptal edilmesi halinde ALICI'nın nakit ile yaptığı ödemelerde, ürün tutarı **2 (iki)** gün içinde kendisine nakden ve defaten ödenir. ALICI'nın kredi kartı ile yaptığı ödemelerde ise, ürün tutarı/hizmet bedeli, siparişin ALICI tarafından iptal edilmesinden sonra **5 (beş)** gün içerisinde ilgili bankaya iade edilir. ALICI, SATICI/SAĞLAYICI tarafından kredi kartına iade edilen tutarın banka tarafından ALICI hesabına yansıtılmasına ilişkin ortalama sürecin **(3-5 gün)** ile **2 (iki)** haftayı bulabileceğini, bu tutarın bankaya iadesinden sonra ALICI'nın hesaplarına yansması halinin tamamen banka işlem süreci ile ilgili olduğundan, ALICI, olası gecikmeler için SATICI'yı sorumlu tutamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Sipariş iptali, sipariş verildikten sonra 24 saat içerisinde yapılabilir. Sipariş iptalini kargoya verilmeden yani, size "siparişiniz bize ulaştı" mesajı iletildikten sonra ve size "siparişiniz yola çıkmıştır" mesajı iletilmeden önce yapabilirsiniz. Sipariş iptali

için info@recoltecoffee.com adresine mail atabilirsiniz.

Değişim veya iletişim için +90 540 732 65 83 telefon numarasına veya info@recoltecoffee.com mail adresi üzerinden iletişime geçilmelidir.

Kişiye özel ürünler dışındaki tüm ürünlerde 15 iş günü içerisinde değişim yapılabilir. Ürün iadesi belirtilen süre zarfında fatura ile yapılabilir. Ürünün hiç kullanılmamış ve zarar görmemiş olması zorunludur. Kullanılan veya zarar görmüş ürünlerde değişim ve iade yapılmamaktadır.

İade bildiriminin ürün teslim alındıktan 5 iş günü içerisinde info@recoltecoffee.com adresine e- posta aracılığı ile yapılması gerekmektedir.

İade işleminin başlayabilmesi için ürünü faturası ile birlikte "FENER KALAMIŞ CAD. NO: 72/A, DAİRE: 8 FENERBAHÇE, KADIKÖY / İSTANBUL" adresine kargo edilmesi gerekmektedir. İade kargo ücretleri iade eden kişi tarafına aittir. İade onaylandığında alıcının kayıtlı e-mail adresine e-posta ile ulaşılarak, kredi kartı ile ödeme yaptığı hesaba bedel yatırılır. İade süreci iade bildirimi itibarıyla 7 iş günü içerisinde başlar. İade kargo ücretleri kullanıcıya aittir.

İade Adresi FENER KALAMIŞ CAD. NO: 72/A, DAİRE: 8 FENERBAHÇE, KADIKÖY / İSTANBUL'dur.

- 10.7.** ALICI, Sözleşme konusu malı teslim almadan önce muayene edecek; ezik, kırık, ambalajı yırtılmış vb. hasarlı ve ayıplı malı kargo şirketinden teslim almayacaktır. Teslim alınan mal/hizmetin hasarsız ve sağlam olduğu kabul edilecektir. Teslimden sonra mal/ hizmetin özenle korunması borcu, ALICI'ya aittir.
- 10.8.** ALICI ile sipariş esnasında kullanılan kredi kartı hamilinin aynı kişi olmaması veya ürünün ALICI'ya tesliminden evvel, siparişte kullanılan kredi kartına ilişkin güvenlik açığı tespit edilmesi halinde, SATICI/SAĞLAYICI, kredi kartı hamiline ilişkin kimlik ve iletişim bilgilerini, siparişte kullanılan kredi kartının bir önceki aya ait ekstresini yahut kart hamilinin bankasından kredi kartının kendisine ait olduğuna ilişkin yazıyı ibraz etmesini ALICI'dan talep edebilir. ALICI'nın talebe konu bilgi/belgeleri temin etmesine kadar geçecek sürede sipariş dondurulacak olup, mezkur taleplerin 24 (yirmidört) saat içerisinde karşılanmaması halinde ise SATICI, siparişi iptal etme hakkını haizdir.
- 10.9.** ALICI, SATICI'ya/SAĞLAYICI'ya ait internet sitesine üye olurken verdiği kişisel ve diğer sair bilgilerin gerçeğe uygun olduğunu, SATICI'nın/SAĞLAYICI'nın bu bilgilerin gerçeğe aykırılığı nedeniyle uğrayacağı tüm zararları, SATICI'nın/SAĞLAYICI'nın ilk bildirimi üzerine derhal, nakden ve defaten tazmin edeceğini beyan ve taahhüt eder.
- 10.10.** ALICI, SATICI'ya/SAĞLAYICI'ya ait internet sitesini kullanırken yasal mevzuat hükümlerine riayet etmeyi ve bunları ihlal etmemeyi baştan kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde, doğacak tüm hukuki ve cezai yükümlülükler tamamen ve münhasıran ALICI'yı bağlayacaktır.
- 10.11.** ALICI, SATICI'ya/SAĞLAYICI'ya ait internet sitesini hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız ve taciz edici şekilde, yasalara aykırı bir amaç için, başkalarının maddi ve manevi

haklarına tecavüz edecek şekilde kullanamaz. Ayrıca, üye başkalarının hizmetleri kullanmasını önleyici veya zorlaştıracı faaliyet (spam, virus, truva atı, vb.) ve işlemlerde bulunamaz.

10.12. SATICI'ya/SAĞLAYICI'ya ait internet sitesinin üzerinden, SATICI'nın/SAĞLAYICI'nın kendi kontrolünde olmayan ve/veya başkaca üçüncü kişilerin sahip olduğu ve/veya işlettiği başka web sitelerine ve/veya başka içeriklere link verilebilir. Bu linkler ALICI'ya yönlendirme kolaylığı sağlamak amacıyla konmuş olup herhangi bir web sitesini veya o siteyi işleten kişiyi desteklememekte ve Link verilen web sitesinin içerdiği bilgilere yönelik herhangi bir garanti niteliği taşımamaktadır.

10.13. İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi içerisinde sayılan maddelerden bir ya da birkaçını ihlal eden müşteri işbu ihlal nedeniyle cezai ve hukuki olarak şahsen sorumlu olup, SATICI'yı/SAĞLAYICI'yı bu ihlallerin hukuki ve cezai sonuçlarından ari tutacaktır. Ayrıca; işbu ihlal nedeniyle, olayın hukuk alanına intikal ettirilmesi halinde, SATICI'nın/ SAĞLAYICI'nın müşteriye karşı Mesafeli Satış Sözleşmesine uyulmamasından dolayı tazminat talebinde bulunma hakkı saklıdır.

11. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI, TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ VE FİKRİ-SINAI HAKLAR İLE İLGİLİ KURALLAR

11.1. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel veri olarak tanımlanabilecek ALICI'ya ait ad, soyad, e-posta adresi, T.C. Kimlik numarası, demografik veriler, mali veriler vb. bilgiler; sipariş almak, ürün ve hizmetleri sunmak, ürün ve hizmetleri geliştirmek, sistemsel sorunların çözümü, ödeme işlemlerini gerçekleştirmek, -önceden onay verilmesi halinde- siparişler, ürünler ve hizmetler hakkında pazarlama faaliyetlerinde kullanılmak, ALICI'ya ait bilgilerin güncellenmesinde ve üyeliklerin yönetimi ve sürdürülmesi ile ALICI ile SATICI/SAĞLAYICI arasında kurulan mesafeli satış sözleşmesi ve sair sözleşmelerin ifası amacıyla ve 3. kişilerin teknik, lojistik ve benzeri diğer işlevlerinin SATICI/SAĞLAYICI adına yerine getirilmesini sağlamak için SATICI/SAĞLAYICI, SATICI/SAĞLAYICI iştirakleri ve üçüncü kişi ve/veya kuruluşlar tarafından süresiz/sürekli kaydedilebilir, yazılı/manyetik arşivlerde muhafaza edilebilir, kullanılabilir, güncellenebilir, paylaşılabilir, transfer olunabilir ve sair suretler ile işlenebilir. ALICI, bu bağlamda kişisel verilerinin işlenebileceğini kabul eder ve işbu hususu rızasının bulunduğunu beyan eder.

11.2. ALICI'lara, yürürlükteki mevzuata uygun şekilde, başta sipariş takibi olmak üzere her türlü ürün ve hizmetlere ilişkin **[RÉCOLTE COFFEE ROASTERY - RECOLTE KAHVE TURİZM VE ORGANİZASYON SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ]** tarafından SMS/kısa mesaj, anlık bildirim, telefon, e-posta/mail, faks, diğer elektronik iletişim araçları ile ticari elektronik iletişimler yapılabilir,

11.3. ALICI tarafından İnternet Sitesi'nde girilen bilgilerin ve işlemlerin güvenliği için gerekli önlemler, SATICI/SAĞLAYICI tarafındaki kendi sistem altyapısında, bilgi ve işlemin mahiyetine göre günümüz teknik imkanları ölçüsünde alınmıştır. Bununla beraber, söz konusu bilgiler ALICI'ya ait

cihazlardan girildiğinden ALICI tarafından korunmaları ve ilgisiz kişilerce erişilememesi için, virüs ve benzeri zararlı uygulamalara ilişkin olanlar dahil, gerekli tedbirlerin alınması sorumluluğu ALICI'ya aittir.

11.4. ALICI SATICI'ya/SAĞLAYICI'ya belirtilen iletişim kanallarından ulaşarak veri kullanımı-işlenmelerini ve/veya iletişimlerini her zaman için durdurulmasını talep edebilir. ALICI'nın bu husustaki açık bildirimine göre, kişisel veri işlemleri ve/veya tarafına iletişimler yasal azami süre içinde durdurulur; ayrıca dilerse, hukuken muhafazası gerekenler ve/veya mümkün olanlar haricindeki bilgileri, veri kayıt sisteminden silinir ya da kimliği belli olmayacak biçimde anonim hale getirilir. ALICI isterse kişisel verilerinin işlenmesi ile ilgili işlemler, aktarıldığı kişiler, eksik veya yanlış olması halinde düzeltilmesi, düzeltilen bilgilerin ilgili üçüncü kişilere bildirilmesi, verilerin silinmesi veya yok edilmesi, otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz, verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebi ile zarara uğrama halinde giderilmesi gibi konularda SATICI'ya/SAĞLAYICI'ya her zaman başvurabilir ve bilgi alabilir. Söz konusu başvurular incelenerek yasal süresi içerisinde ALICI'ya mevzuatta öngörülen sürelerde dönüş yapılacaktır.

11.5. İnternet Sitesi'ne ait her türlü bilgi ve içerik ile bunların düzenlenmesi, revizyonu ve kısmen/tamamen kullanımı konusunda, SATICI'nın/SAĞLAYICI'nın anlaşmasına göre diğer üçüncü şahıslara ait olanlar hariç tüm fikri-sınai haklar ve mülkiyet hakları **(RÉCOLTE COFFEE ROASTERY - RECOLTE KAHVE TURİZM VE ORGANİZASYON SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ)** aittir.

11.6. İnternet Sitesi'nden ulaşılan diğer sitelerde kendilerine ait gizlilik-güvenlik politikaları ve kullanım şartları geçerlidir, oluşabilecek ihtilaflar ile menfi neticelerinden SATICI/SAĞLAYICI sorumlu olmayacaktır.

12. CAYMA HAKKI

12.1. ALICI; işbu Sözleşme'nin 13. Maddesinde belirtilen istisnalar hariç olmak üzere mal satışına ilişkin mesafeli sözleşmelerde, ürünün kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim tarihinden itibaren kanunen 14 (ondört) gün içerisinde hiçbir gerekçe göstermeksizin malı reddederek sözleşmeden cayma hakkını kullanabilir. İşbu 14 (on dört) günlük süre, malın teslimine ilişkin sözleşmelerde, tüketicinin malı teslim aldığı günden itibaren, diğer sözleşmelerde ise sözleşmenin akdedildiği günden itibaren işlemeye başlar. ALICI cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim bu süre içinde SATICI'ya/SAĞLAYICI'ya yöneltmiş olması gerekmektedir. ALICI, mesafeli sözleşmeyi ya da buna karşılık gelen herhangi bir teklifi kabul etmeden önce ayrıntıları yönetmelikte belirlenen hususlarda ve siparişi onayladığı takdirde ödeme yükümlülüğü altına gireceği konusunda açık ve anlaşılır şekilde SATICI/SAĞLAYICI tarafından bilgilendirilir ve ALICI bilgilendirildiğini peşinen kabul eder. Cayma hakkının kullanımından kaynaklanan masraflar SATICI'ya/SAĞLAYICI'ya aittir.

12.2. Cayma hakkının kullanılması için Ürün'ün/Hizmet'in 13.madde başlığı

altında düzenlenen “Cayma Hakkı Kullanılamayacak Ürünler” hükümleri çerçevesinde kullanılmamış olması şarttır. Bu hakkın kullanılması halinde,

- 12.3.** kişiye veya ALICI' ya teslim edilen ürünün faturası, (İade edilmek istenen ürünün faturası kurumsal ise, iade ederken kurumun düzenlemiş olduğu iade faturası ile birlikte gönderilmesi gerekmektedir. Faturası kurumlar adına düzenlenen sipariş iadeleri iade faturası kesilmediği takdirde tamamlanamayacaktır.
- I. İade edilecek ürünlerin kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarları ile birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak teslim edilmesi gerekmektedir.
 - II. SATICI, cayma bildiriminin kendisine ulaşmasından itibaren en geç 14 günlük süre içerisinde toplam bedeli ALICI'ya iade etmekle yükümlüdür. Cayma hakkının kullanılmasından itibaren ALICI'nın da bahse konu ürünü 10 günlük süre içerisinde malı iade etmesi gerekmektedir.
 - III. ALICI'nın kusurundan kaynaklanan bir nedenle malın değerinde bir azalma olursa veya iade imkânsızlaşırsa ALICI kusuru oranında SATICI'nın/ SAĞLAYICI'nın zararlarını tazmin etmekle yükümlüdür.
 - IV. Cayma hakkının kullanılması nedeniyle SATICI/SAĞLAYICI tarafından düzenlenen kampanya limit tutarının altına düşülmesi halinde kampanya kapsamında faydalanılan indirim miktarı iptal edilir.

13. CAYMA HAKKI KULLANILAMAYACAK ÜRÜNLER

- 13.1.** 27.11.2014 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin "cayma hakkının istisnaları" başlıklı 15. maddesi gereğince ve taraflar arasında elektronik ortamda onaylanan işbu mesafeli satış sözleşmesinin 12. maddesi çerçevesinde kullanılmamış ve satıcı tarafından tekrar satışa arz edilebilir nitelikte olması şarttır. ALICI aşağıdaki hallerde cayma hakkını kullanamayacaktır:

- I. Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmelerde (Ziynet, altın ve gümüş kategorisindeki ürünler).
- II. Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallarda.
- III. Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek mallarda.
- IV. Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların tesliminde.
- V. Tüketici tarafından ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması şartıyla maddi ortamda sunulan kitap, ses veya görüntü kayıtlarına, yazılım programlarına ve bilgisayar sarf malzemelerine (her türlü yazılım ve programlar, DVD, VCD, CD ve kasetler, bilgisayar ve kırtasiye sarf malzemeleri (toner, kartuş, şerit vb.) telefon kontör siparişleri) ilişkin sözleşmelerde.
- VI. Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerinde.
- VII. Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi

sürelî yayınlarda.

- VIII. Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesinde.
- IX. Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen ürünlerde.
- X. Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlerde.

Yukarıdakilerin yanı sıra Müşteri'nin özel istek ve talepleri uyarınca üretilen veya üzerinde değişiklik ya da ilaveler yapılarak kişiye özel hale getirilen ürünlerde müşteri cayma hakkını kullanamaz. Bu nedenle, müşterinin sipariş sırasında seçeceği parmak ölçüsüne göre ayarlanacağı için tüm yüzükler, müşterinin istekleri doğrultusunda üzerine yazı yazılan ürünler, altın kısımların üzerine ya da içine yazı yazılan ürünler, müşterinin istekleri doğrultusunda üretilen tüm ürünler cayma hakkının kullanılamayacağı ürünler kapsamında yer alır.

14. İADE PROSEDÜRÜ

- 14.1.** ALICI'nın cayma hakkını kullandığı durumlarda ya da siparişe konu olan ürünün çeşitli sebeplerle tedarik edilememesi veya hakem heyeti kararları ile ALICI'ya bedel iadesine karar verilen durumlarda, ödeme seçeneklerine ilişkin iade prosedürü aşağıda belirtilmiştir:

a) Kredi Kartı ile Ödeme Seçeneklerinde İade Prosedürü:

Kart ile alınmış mal ve hizmetin iadesi durumunda SATICI, Banka ile yapmış olduğu sözleşme gereği ALICI'ya nakit para ile ödeme yapamaz. SATICI, bir iade işlemi söz konusu olduğunda ilgili yazılım aracılığı ile iadesini yapacak olup, SATICI ilgili tutarı Banka'ya nakden veya mahsuben ödemekle yükümlü olduğundan yukarıda anlatmış olduğumuz prosedür gereğince ALICI'ya nakit olarak ödeme yapılamamaktadır. Kredi kartına iade, SATICI'nın Banka'ya bedeli tek seferde ödemesinden sonra, Banka tarafından yukarıdaki prosedür gereğince yapılacaktır.

b) Havale/EFT Ödeme Seçeneklerinde İade Prosedürü:

İade, ALICI'dan banka hesap bilgileri istenerek, ALICI'nın belirttiği hesaba (hesabın fatura adresindeki kişinin adına veya kullanıcı üyenin adına olması şarttır) havale ve EFT şeklinde yapılacaktır. SATICI ALICI'ya ürün bedelinin tamamını tek seferde geri öder.

- 14.2.** ALICI, kredi kartı ile yapmış olduğu işlemlerinde temerrüde düşmesi halinde kart sahibi bankanın kendisi ile yapmış olduğu kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyeceğini ve bankaya karşı sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu durumda ilgili banka hukuki yollara başvurabilir; doğacak masrafları ve vekâlet ücretini ALICI'dan talep edebilir ve her koşulda ALICI'nın borcundan dolayı temerrüde düşmesi halinde, ALICI, borcun gecikmeli ifasından dolayı SATICI'nın/SAĞLAYICI'nın uğradığı zarar ve ziyanını ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

15. SORUMLULUK

15.1. Kullanıcı Hesabınız kapsamında gerçekleştirilecek satış işlemlerinden (bu kapsamda verilecek her türlü beyan, taahhüt ve vaat de dâhil olmak üzere) ve söz konusu işlemlerden doğabilecek her türlü zarar, ziyan veya giderler ile ilgili sorumluluğun sadece ve tümüyle size ait olacağını unutmayınız.

16. DELİL ANLAŞMASI VE YETKİLİ MAHKEME

16.1. Bu Sözleşme'den ve/veya uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde SATICI/SAĞLAYICI kayıtları (bilgisayar-ses kayıtları gibi manyetik ortamdaki kayıtlar dahil) kesin delil oluşturur. Taraflar, Sözleşme'nin uygulanmasından ve yorumundan doğan ihtilaflarda mevzuat çerçevesinde belirlenen parasal sınırlar dahilinde ALICI ve SATICI'nın/SAĞLAYICI'nın ikametgâhının bulunduğu yerdeki Tüketici Hakem Heyetlerini aşan bedellerin uyuşmazlık konusu olduğu durumlarda ALICI ve SATICI/SAĞLAYICI Tüketici Mahkemeleri yetkili olacağını kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

İşbu mesafeli satış sözleşmesi elektronik ortamda taraflarca okunup, kabul edilip, teyit edilmiştir. İşbu mesafeli satış sözleşmesinde düzenlenmemiş hususlarda 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ve ilgili mevzuat hükümleri uygulanır.

17. YÜRÜRLÜK

Site üzerinden verilen siparişe ait ödemenin gerçekleşmesi durumunda ALICI işbu Sözleşme'nin tüm koşullarını kabul etmiş sayılacaktır. SATICI/SAĞLAYICI, söz konusu Sözleşme'nin site üzerinde, ALICI tarafından okunduğuna ve kabul edildiğine dair onay almaksızın sipariş verilememesini sağlayacak yazılımsal düzenlemeleri yapmakla yükümlüdür.

**SATICI : RÉCOLTE COFFEE ROASTERY - RECOLTE KAHVE TURİZM
VE ORGANİZASYON SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ**

ALICI :

Tarih :

EK: CAYMA HAKKI FORMU

(Bu form, sadece sözleşmeden cayma hakkı kullanılmak istenildiğinde doldurup gönderilecektir.)

R  COLTE COFFEE ROASTERY marka adıyla faaliyet gösteren **FENER KALAMIŞ**
CAD. NO: 72/A, DA  RE: 8 FENERBAHÇE, KADIKÖY /   STANBUL adresinde yerleşik
R  COLTE COFFEE ROASTERY – RECOLTE KAHVE TUR  ZM VE ORGAN  ZASYON
SANAY   T  CARET L  M  TED    RKET  'ne

Bu formla aşağıdaki malların satışına ilişkin sözleşmeden cayma hakkımı
kullandığımı beyan ederim.

Sipariş tarihi:

Teslim tarihi:

Cayma hakkına konu mal:

Cayma hakkına konu malın bedeli:

Ad ve soyad:

Adresi:

Tarih:

  mza *(Sadece kağıt üzerinde gönderilmesi halinde):*